

Política de Privacidad de Cotral Lab

Con esta Declaración, Cotral Lab quiere informarle de cómo recopilamos, almacenamos, tratamos y protegemos sus datos personales y de cuáles son sus derechos al respecto.

Cotral Lab garantiza que, como interesado (titular de los datos personales), usted siempre tendrá control sobre su información personal y que nunca aprovecharemos de forma ilegítima o desleal sus datos personales.

Esta Política de Privacidad se ha elaborado conforme a los principios y normas aprobados por el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, conocido como Reglamento General de Protección de Datos o "RGPD".

IDENTIDAD DEL RESPONSABLE Y CONTACTO

De conformidad con lo previsto en el RGPD, es "responsable de tratamiento" la persona o entidad de determina los fines y medios del tratamiento de datos personales. En este sentido, le ofrecemos la siguiente información:

- Identificación de la Responsable de Tratamiento: COTRAL LAB, quien, en lo sucesivo, recibirá la denominación de "Cotral Lab" o también de "Responsable".
- Domicilio: Z.A.Charles Tellier –Rue des Léopards –14110 Condé en Normandie - France
- Dirección de correo electrónico: info.rgpd@cotral.com

RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES

Cotral Lab podría recopilar sus datos personales por alguna de estas vías:

- a) Cuando contacte con nosotros a través de algún canal de comunicación dispuesto por Cotral Lab (por ejemplo, a través del formulario de contacto del presente sitio web).
- b) Cuando formalice algún contrato con Cotral Lab.
- c) Mediante la utilización de cookies y tecnologías similares (dispone de más información en nuestra [Declaración de Cookies](#)).
- d) Por último, sin necesidad de que nos facilite ninguna información personal, con el acceso a cualquier página del presente sitio web, nuestros servidores almacenarán automáticamente los datos de acceso en los denominados archivos de registro o "logs" del servidor, que son comunicados de manera automática por su navegador, como la URL solicitada, la última página web visitada, la fecha y hora de acceso, el navegador utilizado, la cantidad de datos transferidos, o, entre otros, la dirección IP (que tiene la consideración de dato personal).

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Cotral Lab utilizará sus datos personales para los siguientes fines generales:

- a) Para proporcionarle los productos y/o servicios que usted haya contratado con Cotral Lab.
- b) Para gestionar la atención a nuestros clientes y usuarios a través de las facilidades de contacto de Cotral Lab.
- c) Para poder enviarle, con su consentimiento previo, ofertas y promociones de Cotral Lab por vía electrónica.
- d) Para finalidades analíticas de la utilización del sitio web de Cotral Lab.
- e) Para que Cotral Lab cumpla con sus obligaciones legales de facturación y de carácter fiscal.
- f) Para facilitar el correcto funcionamiento y la seguridad del sitio web de Cotral Lab.

CATEGORÍAS DE DATOS

Cotral Lab recopila la mínima cantidad posible de datos personales para poder proporcionarle los productos y/o servicios contratados o bien el servicio en línea correspondiente.

En el momento de recabar sus datos personales, Cotral Lab le informará sobre cuáles de dichos datos son obligatorios para poder prestar los correspondientes servicios o cumplir con sus obligaciones contractuales y legales.

Consideramos importante que comprenda que la omisión o no cumplimentación de los datos señalados como “obligatorios” en el momento de su recopilación, podría conllevar la imposibilidad de prestar el correspondiente servicio (p. ej, si no nos facilita una dirección de correo electrónico en el formulario de contacto, no podremos responder a su consulta o solicitud de información).

Para que la información que contiene nuestro sistema de tratamiento esté siempre actualizada y no contenga errores, usted deberá comunicarnos a la mayor brevedad posible aquellas modificaciones y rectificaciones que proceda realizar sobre sus datos personales.

Cotral Lab no será responsable de la introducción errónea, ya sea accidental o intencionadamente, de datos personales en los formularios y facilidades de contacto existentes en este sitio web o en otros sistemas de recogida de datos de Cotral Lab.

Estas son las categorías de datos recogidos por Cotral Lab en relación con las finalidades concretas del tratamiento:

1. Para la venta de productos, sea cual sea su procedencia:

- datos identificativos y de contacto: nombre y apellidos, profesión o cargo, número de teléfono, dirección, enlace a su perfil de LinkedIn, dirección de correo electrónico.

2. Para el diseño y la fabricación de equipos de protección auditivos:

- datos identificativos: nombre y apellidos del usuario de equipos de protección auditivos.
- otros datos: archivos digitalizados de impresiones auditivas de sus usuarios.

3. Para la elección del filtro acústico que mejor se adapte:

- datos identificativos: nombre y apellidos del usuario
- otros datos: identificación del filtro adaptado a sus necesidades como usuario. Para ello, el programa SAPA determina el filtro que mejor se adapte. SAPA hace preguntas relativas al entorno del usuario, sin embargo, las respuestas no se guardan, sino que se utilizan únicamente para la elección del protector y del filtro. La información relacionada al filtro seleccionado se almacenará en su Espacio Cliente. En cuanto al programa CAPA (Control de la Atenuación del equipo de Protección Auditivo), este se utiliza para verificar la atenuación del equipo de protección auditivo.

4. Para diseñar y fabricar gafas de seguridad personalizadas:

- datos identificativos: nombre y apellidos, así como los datos de medida según la armadura seleccionada
- otros datos antropométricos: medida según la armadura seleccionada
- datos de salud: datos de corrección oftalmológicos (con su consentimiento previo y expreso)

5- Para realizar análisis estadístico de la navegación por el usuario del sitio web:

- datos de conectividad: dirección IP, y otros datos de navegación (tales como páginas visitadas, sistema operativo y navegador utilizado, duración de la visita, etc) mediante la utilización de cookies.

6- Para enviarle información por vía electrónica, con su consentimiento previo, sobre productos, ofertas y otras promociones de Cotral Lab:

- datos identificativos y de contacto: nombre y apellidos, correo electrónico, número de teléfono.

BASE JURÍDICA: LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

La Responsable fundamenta el tratamiento de sus datos personales en alguna de las siguientes bases de legitimación:

a) Intereses legítimos del responsable (artículo 6.1 letra f del RGPD)

Esta base jurídica de los “intereses legítimos” significa que podemos tratar sus datos personales en caso de que tengamos un interés real, presente y legítimo en hacerlo, y dicho tratamiento no perjudique sus derechos e intereses. Es probable, incluso, que los intereses legítimos de Cotral Lab y los suyos propios como interesado estén alineados en algunos casos.

b) Consentimiento del interesado (artículo 6.1 letra a del RGPD)

Para ciertos propósitos, de los que le informaremos previamente, solicitaremos su consentimiento expreso, que podrá retirar en cualquier momento y sin condiciones por parte de Cotral Lab. Por ejemplo, para enviarle por vía electrónica comunicaciones comerciales sobre productos, ofertas y promociones de Cotral Lab y su grupo de empresas.

c) Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte (artículo 6.1. letra b del RGPD).

Invocaremos esta base de legitimación cuando el tratamiento de sus datos personales sea necesario para proporcionarle el producto o servicio que haya contratado con Cotral Lab.

d) Cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (artículo 6.1. letra c del RGPD).

Cotral Lab podrá realizar el tratamiento de datos personales sin el consentimiento del interesado para llevar a efecto ciertos deberes y obligaciones impuestos por normativa con rango de ley que deba cumplir Cotral Lab, por ejemplo, las obligaciones de facturación, contables y de tipo fiscal.

Resumen de finalidades y bases de legitimación aplicables:

Finalidad del tratamiento	Base jurídica
Venta de productos de Cotral Lab	Ejecución de un contrato - 6.1. b RGPD
Para la elección de filtro acústico que mejor se adapte	Ejecución de un contrato - 6.1. b RGPD
Gestión de garantías y de reclamaciones del servicio postventa	Intereses legítimos de Cotral Lab – 6.1. f RGPD – Establecer las pruebas oportunas para la defensa de reclamaciones
Diseño de huellas de sonido	Ejecución de un contrato – 6.1. b RGPD
Diseño de gafas personalizadas	Ejecución de un contrato – 6.1. b RGPD El tratamiento de datos de corrección óptica se realizará bajo la base del consentimiento del usuario – 6.1. a RGPD
Envío de comunicaciones comerciales, realización de estudios y campañas de marketing	A clientes de Cotral Lab: el envío, limitado a productos o servicios similares a los adquiridos previamente por el cliente, se realizaría sobre la base de los intereses legítimos de Cotral Lab y con habilitación legal en lo dispuesto en el artículo 21.2 de la LSSICE (Ley 34/2002, de 11 de julio) A otras personas no clientes de Cotral Lab: el envío se realizaría sobre la base de su consentimiento expreso
Gestiones relativas a facturación, contabilidad y de carácter fiscal	Cumplimiento de obligaciones legales que debe cumplir Cotral Lab – 6.1. letra c RGPD
Analítica web	Consentimiento del interesado – 6.1. a del RGPD y artículo 22 de la LSSICE (utilización de cookies)

DATOS DE MENORES DE EDAD

La oferta comercial y los servicios en línea de Cotral Lab no están dirigidos de forma deliberada a menores de edad. Por lo tanto, Cotral Lab no recabará de forma intencionada información o datos personales de menores de catorce (14) años.

¡Por favor, presta atención! Si fueras menor de dicha edad (14 años), se requiere que cuentes con el previo consentimiento de tus padres, tutores o representantes legales antes de proceder a la inclusión de tus datos personales en cualquiera de los formularios de este sitio web.

Importante: En el caso de que los padres y madres, tutores o representantes legales de los menores consideren que sus hijos o tutelados menores de 14 años han proporcionado a datos personales sin su preceptivo consentimiento, por favor, comuníquese con nosotros escribiendo a la dirección electrónica indicada en el apartado 1 (IDENTIDAD DEL RESPONSABLE Y CONTACTO).

DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Cotral Lab podría ceder sus datos personales a otras sociedades del grupo de empresas de Cotral Lab, así como a determinados socios comerciales (por ejemplo el socio fabricante de gafas personalizadas)

Fuera de los casos mencionados, Cotral Lab no cederá sus datos a terceros.

Solamente cuando una norma del Derecho de la Unión Europea o del Derecho español nos obligue a ello, podríamos comunicar sus datos a las Administraciones Públicas que proceda, a las autoridades competentes, así como, en su caso, a jueces y tribunales.

Cuando se vaya a realizar un tratamiento de sus datos personales por cuenta de Cotral Lab, elegiremos únicamente a proveedores (encargados de tratamiento) que ofrezcan garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas y que garanticen sus derechos de protección de datos.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

¿En qué casos podrían transferirse sus datos personales a un tercer país fuera del Espacio Económico Europeo?

En general, la Responsable no contempla dicha posibilidad ya que los sistemas de gestión de información de Cotral Lab se hallan ubicados en el territorio de la Unión Europea.

En el caso de que se realice por Cotral Lab alguna transferencia de sus datos personales hacia un país cuyo nivel de protección no sea considerado adecuado por las autoridades europeas, dicha transferencia quedará protegido por las garantías adecuadas de conformidad con la legislación aplicable.

Por ejemplo, Cotral Lab exigirá que la sociedad que importe sus datos firme un contrato de tratamiento de datos basado en las cláusulas contractuales tipo validadas por la Comisión Europea al que se añadirán medidas de seguridad adicionales (como la seudonimización previa de los datos transferidos).

Usted puede solicitar más información sobre estas garantías escribiendo un correo electrónico a la dirección de correo electrónico de Cotral Lab (ver apartado IDENTIDAD DEL RESPONSABLE Y CONTACTO).

CRITERIOS DE CONSERVACIÓN DE DATOS

Conservaremos sus datos personales mientras dicha retención sea necesaria para cumplir las finalidades para las que fueron recogidos.

Una vez se cumplan esas finalidades, podríamos conservar sus datos, debidamente bloqueados, durante los plazos de prescripción de las acciones legales de responsabilidad que pudieran derivarse de su relación con Cotral Lab.

Criterios de conservación concretos:

a-. Datos derivados de la relación comercial entre usted y Cotral Lab: sus datos serán eliminados o anonimizados 6 años después de su última interacción con Cotral Lab (correo electrónico, llamada telefónica, cita, etc), o 3 años después de dicha última interacción, si se trata de un cliente potencia o mero contacto.

b-. Los archivos digitales de las huellas de sonido de sus usuarios serán también conservados con el objetivo de fabricar en cualquier momento nuevos equipos de protección en caso de pérdida, daño o incomodidad, sin necesidad de una nueva toma de huellas. Para esto, se conservan durante un tiempo equivalente a 12 años a partir de la última revisión. Inmediatamente, estos archivos digitales de huellas de sonido pasan a ser anónimas y se conservan con fines de investigación científica interna.

c-. Igualmente, con el objetivo de fabricar nuevas gafas de protección personalizada en caso de pérdida, daño o incomodidad, los datos ópticos se conservan durante un tiempo equivalente a 5 años a partir de la última revisión.

DERECHOS DEL INTERESADO

1-. Derechos de protección de datos:

1.1. Derecho de acceso: tiene derecho a obtener de Cotral Lab confirmación de si estamos tratando o no datos personales que le afectan. En caso positivo, le facilitaremos una copia de los datos personales objeto del tratamiento.

1.2. Derecho de rectificación: tiene derecho a obtener sin dilación indebida la rectificación de sus datos personales. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

1.3. Derecho de supresión: tiene derecho a obtener sin dilación indebida la eliminación sus datos personales. Cuando concurren las circunstancias expresadas en el artículo 17.1 del RGPD, estaríamos obligados a suprimir sin dilación sus datos.

1.4. Derecho a la portabilidad de los datos: tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable de tratamiento sin que lo impidamos, cuando el tratamiento esté basado en su consentimiento y, además, se efectúe por medios automatizados.

1.5. Derecho de limitación del tratamiento: cuando el tratamiento de sus datos personales se haya limitado en virtud de una solicitud por su parte, dichos datos solo podrán ser objeto de tratamiento, con excepción de la mera conservación, con su consentimiento o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica, o por razones de interés público importante. Tendrá derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales cuando se cumpla alguna de las circunstancias previstas en el artículo 18.1 del RGPD.

1.6. Derecho de oposición: tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que sus datos personales sean objeto de un tratamiento basado en los intereses legítimos de Cotral Lab o de terceros.

Le recordamos que cuando la base jurídica del tratamiento de los datos sea la del consentimiento, siempre tendrá derecho a retirar ese consentimiento de forma tan fácil como lo facilitó a Cotral Lab.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si considerase que no hemos atendido o satisfecho adecuadamente cualquiera de los derechos hasta ahora mencionados. Para más información, puede acudir al sitio web de dicha autoridad en el [presente enlace](#).

Por último, también tiene derecho a no ser objeto de una decisión de Cotral Lab que esté basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o que le afecte significativamente de modo similar.

2. Cómo puede ejercer estos derechos

Puede ejercer en cualquier momento los derechos citados anteriormente mediante correo electrónico dirigido a la dirección que figura en el apartado 1 (Identidad del Responsable y Contacto), o bien enviando un escrito al domicilio de la Responsable (también consta en el apartado 1 de esta Política de Privacidad). Importante: no exigiremos copia de su documento oficial de identidad en aquellas situaciones donde Cotral Lab pueda verificar por otros medios la identidad de la persona que ejerce el derecho de protección de datos (p.ej. si el email utilizado para ejercitar el derecho se corresponde con el facilitado por el usuario en alguno de nuestros formularios).

Dispone de más información sobre sus derechos de protección de datos, e incluso formularios o modelos para que pueda ejercitarlos en [este sitio web de la Agencia Española de Protección de Datos](#).

MEDIDAS DE SEGURIDAD

La privacidad de los usuarios y la seguridad de los datos personales son principios clave y compromisos firmes en la actuación e interacción de Cotral Lab con los datos personales.

Por ello, Cotral Lab aplicará medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los posibles riesgos de seguridad. Dichas medidas técnicas y organizativas irán dirigidas a reducir y minimizar los riesgos de pérdida, uso indebido, alteración, acceso no autorizado, o divulgación de dicha información personal.

Dicho de otra manera, adoptaremos las medidas necesarias para proteger la confidencialidad, la integridad y disponibilidad de tus datos personales.

También exigiremos medidas de seguridad adecuadas, tanto de tipo técnico u organizativo, a nuestros proveedores, especialmente a quienes nos prestan servicios de alojamiento web.

MODIFICACIÓN DE ESTA POLÍTICA

Con el fin de implantar efectivamente el principio de cumplimiento proactivo y constante de la normativa de protección de datos, así como atendiendo a nuestro deber de transparencia con los interesados, es probable que modifiquemos la presente Política de Privacidad de vez en cuando, si cambian las circunstancias del tratamiento de sus datos personales.

Realizaremos los más diligentes esfuerzos por comunicarle cualquier cambio significativo de esta Declaración de Privacidad que pudiera tener repercusión en sus derechos o intereses como titular de datos personales.

MÁS INFORMACIÓN

Para aclarar cualquier duda, cuestión o inquietud suscitada o sin resolver por la lectura de la presente Política de Privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros en las direcciones postal y de correo electrónico reseñadas en el Apartado 1 (IDENTIDAD DEL RESPONSABLE Y CONTACTO).

Última actualización: Diciembre 2022-.