

En Cotral Lab, la protección de sus datos personales, ya sean de clientes, internautas, usuarios o socios, es un elemento clave. Cotral Lab se compromete a respetar la Ley nº. 78-17 del 6 de enero de 1978 que trata sobre la informática, los archivos y libertades, modificada por el Reglamento europeo 2016/679 del 27 de abril de 2016 sobre la protección de datos personales.

Con el objetivo de ofrecerle una información lo más transparente y completa posible sobre la utilización de sus datos personales, Cotral Lab ha desarrollado esta política de confidencialidad.

¿Qué es un dato personal?

Un dato personal es un tipo de información que permite identificarle, sea de manera directa o indirecta. Puede ser su nombre, su apellido, su número de teléfono o su correo electrónico.

¿Cuáles son las prácticas de Cotral Lab respecto de los datos personales?

Sus datos personales son recopilados de forma justa, legal y transparente. Así, sus datos personales son recopilados con la mera finalidad de ser procesados. Esto permite ofrecerle un servicio personalizado al momento de llevar a cabo las relaciones comerciales y/o su uso de la página de Cotral Lab.

Además, la protección de sus datos personales está garantizada por la implementación de medidas estrictas de seguridad, de acuerdo a la normativa aplicable en la materia.

¿Por qué recopilar sus datos personales?

Las distintas categorías de sus datos personales son recopilados y tratados con el fin de asegurar una mejora tanto en la gestión de sus productos Cotral Lab como las relaciones contractuales y comerciales con usted, clientes, internautas, usuarios y socios. El objetivo del tratamiento de datos personales es conseguir mayor eficiencia en sus pedidos, la fabricación y el seguimiento de sus productos Cotral Lab en el marco del contrato de ventas, las campañas de marketing y encuestas. De esta manera, sus necesidades serán atendidas de la mejor manera.

Datos recopilados y finalidades del tratamiento:

Sus datos son recopilados:

1. Para la venta de productos, sea cual sea su procedencia:

- su nombre y apellido, profesión, número de teléfono, dirección, enlace a su perfil de LinkedIn, correo electrónico tanto como interlocutor de la empresa o cliente particular.

2. Para el diseño y la fabricación de equipos de protección auditivos:

- nombre y apellido de su usuario de equipos de protección auditivos.
- archivos digitalizados de impresiones auditivas de sus usuarios

3. Para la elección del filtro acústico que mejor se adapte:

- nombre y apellido, identificación del filtro adaptado a sus necesidades como usuario: Para ello, el programa SAPA determina el filtro que mejor se adapte. SAPAN hace preguntas relativas al entorno del usuario, sin embargo, las respuestas no se guardan, sino que se utilizan únicamente para la elección del protector y del filtro. La información relacionada al filtro seleccionada queda guardada en su Espacio Cliente. En cuanto al programa CAPA (Control de la Atenuación del equipo de Protección Auditivo), este se utiliza para verificar la atenuación del equipo de protección auditivo.

4. Para diseñar y fabricar gafas de seguridad personalizadas, Cotral Lab recopila:
- de manera directa, su nombre y apellido, así como los datos de medida según la armadura seleccionada.
 - de manera indirecta, sus datos de corrección oftalmológicas (con su consentimiento previo), a través de sus recetas escritas por un profesional de la salud.
- 5- Para transmitirle información sobre los productos, estudios y campañas de marketing:
- su nombre y apellido, correo electrónico, número de teléfono como interlocutor de la empresa o interlocutores que hayan solicitado a Cotral Lab la obtención de información,
 - su dirección IP,
 - cookies de nuestra página web,
 - su inscripción a webinars y boletines informativos.
- 6- Para brindarle nuevos productos Cotral Lab:
- su nombre y apellido, correo electrónico, número de teléfono como usuario de nuestros productos actuales con su consentimiento previo.

¿En qué nos basamos para la recopilación de sus datos?

La recopilación y el tratamiento de sus datos personales sirven para cumplir con las obligaciones legales y contractuales y el interés legítimo de Cotral Lab de acompañarle durante toda la vida útil de sus productos. El tratamiento puede basarse en el consentimiento; en el caso de las gafas personalizadas, usted tiene la posibilidad de retirarlo.

Con el objetivo de ser transparentes, Cotral Lab ha enumerado en la siguiente tabla las bases legales asociadas a cada una de las finalidades de sus operaciones de tratamiento:

Finalidad del tratamiento	Base legal
La venta de productos de Cotral Lab	Ejecución del contrato comercial
Para la elección de filtro acústico que mejor se adapte	Ejecución del contrato comercial
La gestión de reclamos del servicio postventa y las de las garantías	El interés legítimo de Cotral Lab de poder establecer la prueba de un derecho o de un contrato
El diseño de huellas de sonido	Ejecución del contrato comercial
El diseño de gafas de seguridad personalizadas siguiendo los datos de la medida de la armadura seleccionada y los datos de corrección óptica proporcionado para su usuario	Ejecución del contrato comercial y consentimiento de su usuario sobre el tratamiento de datos de corrección óptica
Envío de comunicaciones comerciales, realización de estudios y campañas de marketing	Interés legítimo de la empresa de hacer conocer sus productos y servicios, bajo reserva de respetar su derecho a oponerse a recibir comunicaciones comerciales de tipo profesional
Llevar la contabilidad general y subsidiaria, así como realizar los trámites correspondientes	Cumplimiento de las obligaciones legales que incumben a Cotral Lab como empresa

¿Quién tiene acceso a sus datos personales?

Los destinatarios de esos datos son los actores de las sociedades del Grupo: Dentro de los servicios de Cotral Lab sus datos personales se transmiten únicamente a personas habilitadas para su tratamiento (por ejemplo, quienes forman parte del servicio interno y los ópticos para la elaboración de las gafas personalizadas) así como otros socios comerciales de Cotral Lab (como su socio fabricante de gafas personalizadas que actúa en nombre de la empresa).

Sus datos, ¿son utilizados fuera de la Unión Europea?

El tratamiento realizado de sus datos personales se hace principalmente en Europa. Sin embargo, puede ocurrir que se traspasen datos personales a un país fuera de la Unión Europea. En caso de que suceda lo antes mencionado hacia un país cuyo nivel de protección no sea considerado adecuado para las autoridades europeas, el traspaso quedará protegido por las garantías adecuadas de conformidad con la legislación aplicable.

Por ejemplo, la sociedad que importa sus datos firma un contrato de tratamiento de datos basados en las cláusulas contractuales estándar validadas por la Comisión Europea al que se añaden medidas de seguridad adicionales (como la seudonimización previa de los datos transferidos).

Usted puede solicitar más información sobre estas garantías escribiendo un correo electrónico a la dirección indicada al final del documento.

¿Durante cuánto tiempo se conservarán sus datos personales?

Sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para llevar a cabo los fines del tratamiento realizado.

De esta manera, la duración de la conservación de sus datos se corresponde a la duración de las relaciones comerciales entre usted y Cotral Lab: sus datos personales serán eliminados o anonimizados 6 años después del último contacto (correo electrónico, llamada telefónica, cita), o 3 años después del último contacto si se trata de un cliente potencial.

En el caso de que alguno de sus datos deba ser preservado en virtud de una obligación legal a la que Cotral Lab se viera sometido o, con el fin de prevenir cualquier litigio, además, algunos de sus datos pueden ser archivados por períodos de prescripción legal de acuerdo con las disposiciones del Código Civil y del Código de Comercio (ej.: 5 años en materia comercial o 10 años en materia contable), antes de que se eliminen o resulten definitivamente anónimas. En ese caso, sus datos serán guardados en una base de datos diferente cuyo acceso está restringido al personal estrictamente habilitado.

Los archivos digitales de las huellas de sonido de sus usuarios serán también conservados con el objetivo de fabricar en cualquier momento nuevos equipos de protección en caso de pérdida, daño o incomodidad sin la necesidad de una nueva toma de huellas. Para esto, se conservan durante un tiempo equivalente a:

- 12 años a partir de la última revisión.

Inmediatamente, estos archivos digitales de huellas de sonido pasan a ser anónimas y se conservan con fines de investigación científica interna.

Igualmente, con el objetivo de fabricar nuevas gafas de protección personalizada en caso de pérdida, daño o incomodidad, los datos ópticos se conservan durante un tiempo equivalente a:

- 5 años a partir de la última revisión.

¿Cuáles son sus derechos en cuanto a sus datos personales?

De acuerdo con la normativa aplicable, usted tiene derecho a acceder, rectificar y eliminar sus datos personales. Asimismo, usted puede ejercer su derecho a la portabilidad con el objetivo de obtener sus datos personales en un formato estructurado, utilizable y legible para una máquina y, en consecuencia, que sean transmisibles a terceros si su solicitud es admitida.

Además, usted se beneficia del derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, así como el derecho a oponerse al mismo. Usted puede, en todo momento y sin motivo, oponerse a que Cotral Lab utilice sus datos personales para el envío de comunicaciones comerciales.

En caso de que considere que no se respetan sus derechos en materia de protección de sus datos o que una acción relativa a las condiciones de tratamiento de sus datos personales es incompatible con lo

dispuesto en esta política o en la normativa aplicable, puede presentar un reclamo directamente ante la autoridad de control en materia de protección de datos.

Puede ponerse en contacto con Cotral Lab escribiendo a: info.rgpd@cotral.com si desea ejercer alguno de esos derechos.

Cotral Lab –Z.A.Charles Tellier –Rue des Léopards –14110 Condé en Normandie